

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
БМАДОУ «Детский сад № 35»
(второе полугодие 2020 года)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг	Корректировка и реализация программы развития БМАДОУ «Детский сад № 35» на 2021 – 2025 с учетом замечаний и предложений, указанных получателями услуг	В течение года	Константинова А.В. - заведующий	Получена лицензия на право оказывать образовательные услуги по дополнительным программам детей и взрослых	Приказ Министерства образования и молодежной политики от 26.06.2020 г. № 519 - ли
--	---	----------------	---------------------------------	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников	1. Разработка и реализация плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости	В течение года	Константинова А.В. – заведующий,	1.Разработан и реализован план по	15.12.2020 г.
---	---	----------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------

образовательной организации	работников образовательной организации		Кирпичикова Т.И. – методист, Хисанова В.В. – ст. воспитатель	развитию корпоративной культуры БМАДОУ «Детский сад № 35».	
-----------------------------	--	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и реализация плана мероприятий по повышению имиджа образовательной организации. 2. 	В течение года	Константинова А.В. – заведующий, Кирпичикова Т.И. – методист, Хисанова В.В. – ст. воспитатель	Разработан и реализован план мероприятий по повышению имиджа БМАДОУ «Детский сад № 35».	30.12.2020 г.
---	---	----------------	---	---	---------------

Заведующая
Константинова А.В.

