

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
БМАДОУ «Детский сад № 35»
(первое полугодие 2020 года)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Размещение на стенде ДОО свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). 2. Обновление информации на стенде 	1 раз в месяц	Заведующий – Константинова А.В.	<p>1. ДОО не имеет аккредитации, согласно Федеральному закону РФ "Об образовании в Российской Федерации", N 273-ФЗ, статья 92 пункт 1.</p> <p>2. Актуальная информация на стенде ДОО обновляется 1 числа каждого месяца</p>	01.06.20
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами	1. Размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения	Март 2020 г.	Кирпичикова Т.И. -	В соответствии с заключениями	31.03.20

официальный сайт организации	коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.		ответственный за размещение информации на сайте ДОО	ПМПК - отсутствуют рекомендации по использованию в образовательном процессе специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья.	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оформление разделов на сайте : «Часто задаваемые вопросы» и «Независимая оценка качества условий оказания услуг». 2. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Февраль - май 2020 г.</p> <p>май 2020 г.</p>	Кирпичикова Т.И. - ответственный за размещение информации на сайте ДОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. На официальном сайте ДОО созданы разделы: «Вопрос – ответ» и «Независимая оценка качества условий оказания услуг» 2. На официальном сайте в разделе «Для вас родители» создана вкладка «Анкетирование родителей» где получатели 	<p>31.05.20</p> <p>31.05.20</p>

	3. Размещение ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК и банера на главной странице официального сайта образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	май 2020 г.	Константинова А.В. – заведующий	услуг могут выразить свое мнение о качестве условий в ДОО 3.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещено с объявлением с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.05.20
--	---	-------------	---------------------------------	---	----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	1. Разработка и реализация плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	В течение года	Константинова А.В. – заведующий, Кирпичикова Т.И. – методист, Хисанова В.В. – ст. воспитатель	1.Разработан и утвержден план по развитию корпоративной культуры БМАДОУ «Детский сад № 35».	23.01.20 г.
				2.Проведен семинар «Корпоративная культура в ДОО».	12.02.20 г.
				3.Проведена деловая игра «Что мы знаем о корпоративной культуре».	10.03.20 г.

				4. Согласовано и утверждено о положение о корпоративно й культуре в БМАДОУ «Детский сад № 35»	01.06.20 г.
--	--	--	--	---	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	1. Регулярно, 1 раз в год, проводить анкетирование участников образовательных отношений.	Апрель 2020 г.	Кирпичикова Т.И. – методист,	Размещена Анкета для родителей (законных представителе й) "Удовлетворе нность родителей (законных представителе й) качеством работы детского сада"	30.04.20
--	--	----------------	---------------------------------	---	----------

Заведующая
Константинова А.В.


