

Утвержден

приказом управления образования
Березовского городского округа
от 31.01.2020 №19

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Березовский городской округ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 35»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Размещение на стенде ДОО свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). Обновление информации на стенде	1 раз в месяц	Заведующий – Константинова А.В.	ДОО не имеет аккредитации, согласно Федеральному закону РФ "Об образовании в Российской Федерации", N 273-ФЗ, статья 92 пункт 1	
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Март 2020 г.	Кирпичикова Т.И. - ответственный за размещение информации на сайте ДОО		
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	Оформление разделов на сайте : «Часто задаваемые вопросы» и «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	Февраль - май 2020 г.	Константинова А.В. – заведующий,		

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Размещение ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК и банера на главной странице официального сайта образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	май 2020 г. май 2020 г.	Кирпичикова Т.И. - ответственный за размещение информации на сайте ДОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4.Повысить уровень комфортности оказания услуг	Корректировка и реализация программы развития БМАДОУ «Детский сад № 35» на 2020 – 2025 с учетом замечаний и предложений, указанных получателями услуг	В течение года	Константинова А.В. - заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
5.Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Приобрести необходимое оборудование и услуги в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда для детей-инвалидов по мере финансирования.	В течение года	Константинова А.В. - заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
6.Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Разработка и реализация плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	В течение года	Константинова А.В. – заведующий, Кирпичикова Т.И. – методист, Хисанова В.В. – ст. воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению имиджа образовательной организации.	В течение года	Константинова А.В. – заведующий,		

рекомендовать организацию	Регулярно, 1 раз в год, проводить анкетирование участников образовательных отношений .	Апрель 2020 г.	Кирпичикова Т.И. – методист, Хисанова В.В. – ст. воспитатель		
---------------------------	--	----------------	---	--	--

Заведующий БМАДОУ «Детский сад № 35»




А.В.Константинова