

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
"Детский сад № 35 "Теремок" комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009543

83.95

759

22

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Подготовить проектно-сметную документацию по установке стационарного пандуса	31.12.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Подана заявка в МБУ "Управление капитального строительства БГО" на установку стационарного пандуса.	26.06.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с управлением образования БГО и ГИБДД возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов невозможна	16.10.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Организовано на первом этаже образовательной организации сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	01.06.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Подготовить проектно-сметную документацию по установке поручней на лестничных пролетах в здании ДОО	31.12.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Подана заявка в МБУ "Управление капитального строительства БГО" на установку поручней на лестничных пролетах	26.06.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Организовано на первом этаже образовательной организации сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	01.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменную кресло-коляску	31.12.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Приобретено сменное кресло-коляска	31.07.2023

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Подготовить проектно-сметную документацию по специальному оборудованию в санитарно-гигиенических помещениях на первом этаже	31.12.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Приобретено специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений (поручень для унитаза)	31.07.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (7,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Проведена консультация с работниками на тему «Кодекс этики и служебного поведения работников». Осуществляется регулярный контроль за соблюдением правил и норм деловой этики в ДОО	26.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Проведен семинар-практикум «Роль и место деловой этикета в деятельности работника ДОО», направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики в рамках годового плана	17.03.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Соблюдение регламента ответов на обращения получателей услуг (не более - 30 дней).	26.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, организовано участие воспитанников и педагогов в различных конкурсах федерального и регионального уровня, в рамках годового плана.	01.06.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (18,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) о потребности в дежурной группе	01.06.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (20,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Константинова Алевтина Викторовна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий



А.В.Константинова